РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ

РОСТОВСКАЯ ОБЛАСТЬ

МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ

«ПРОЛЕТАРСКОЕ СЕЛЬСКОЕ ПОСЕЛЕНИЕ»

АДМИНИСТРАЦИЯ ПРОЛЕТАРСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

 06.11.2020 г. № 97 х. Пролетарский

О внесении изменений в постановление Администрации Пролетарского сельского поселения от 28.02.2018 № 37

В целях приведения нормативных правовых актов Администрации Пролетарского сельского поселения в соответствие с действующим законодательством, на основании постановления Правительства Ростовской области от 24.08.2020 № 748 «О внесении изменений в постановление Правительства Ростовской области от 03.08.2016 № 555», постановления Администрации Орловского района Администрация Орловского района от 28.09.2020 № 685 «О внесении изменений в постановление Администрации Орловского района от 25.12.2017 № 896 «Администрация Пролетарского сельского поселения»  **п о с т а н о в л я е т :**

1. Внести в приложение к постановлению Администрации Пролетарского сельского поселения от 28.02.2018 № 37 «Об утверждении Порядка организации работы по рассмотрению обращений граждан в Администрации Пролетарского сельского поселения» изменения, согласно приложению.

2. Настоящее постановление вступает в силу со дня его официального опубликования (обнародования).

3. Контроль за выполнением постановления возложить на ведущего специалиста Администрации Пролетарского сельского поселения Ткаченко Е.А.

 Глава Администрации

Пролетарского сельского поселения Т.А.Триголосова

 Приложение

к постановлению

Администрации

Пролетарского сельского поселения

от 06.11. 2020 № 97

ИЗМЕНЕНИЯ,

вносимые в постановление

Администрации Пролетарского сельского поселения от 28.02.2018 № 37 «Об утверждении Порядка организации работы по рассмотрению обращений граждан в Администрации Пролетарского сельского поселения»

В приложении:

1. Пункт 2.3 раздела 2 изложить в редакции:

«2.3. Обращения в форме электронного документа направляются в Администрацию Пролетарского сельского поселения путем заполнения специальной формы сервиса «Электронная приемная граждан Ростовской области», размещенного в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть «Интернет») по адресу: http://prolеtarskaya-adm.ru (далее – Электронная приемная).

Организация рассмотрения обращений, поступивших в Администрацию Пролетарского сельского поселения через Электронную приемную, осуществляется в соответствии с настоящим Порядком.

Обращения, направленные гражданами по адресу электронной почты Администрации Пролетарского сельского поселения, к рассмотрению не принимаются.

Поступившая через Электронную приемную корреспонденция, не относящаяся к обращениям граждан, распечатывается и передается в приемную главы Администрации Пролетарского сельского поселения для дальнейшей обработки, о чем гражданин информируется ведущим специалистом Администрации Пролетарского сельского поселения путем направления электронного сообщения.

Поступившие через Электронную приемную обращения, адресованные в органы исполнительной власти Ростовской области, органы местного самоуправления муниципальных образований Ростовской области и их должностным лицам, не подлежащие регистрации и рассмотрению в Администрации Пролетарского сельского поселения, пересылаются соответствующему адресату по межведомственной системе электронного документооборота и делопроизводства «Дело» для дальнейшей регистрации и организации работы по их рассмотрению, о чем гражданин информируется ведущим специалистом Администрации Пролетарского сельского поселения путем направления электронного сообщения.

Направление обращений через Электронную приемную возможно:

без авторизации гражданина;

с авторизацией гражданина через единую систему идентификации и аутентификации (ЕСИА).

Авторизация граждан в Электронной приемной обеспечивает возможность:

упрощенного заполнения установленной формы обращения;

отслеживания текущего состояния исполнения обращения;

получения информации об исполнителе, ответственном за рассмотрение обращения;

просмотра всех ранее направленных обращений;

предоставления разрешения на опубликование текста обращения в Электронной приемной.

Обращение, в отношении которого гражданином предоставлено разрешение, указанное в абзаце четырнадцатом настоящего пункта, может быть опубликовано Администрацией Пролетарского сельского поселения в Электронной приемной.».

2. В разделе 3:

2.1. Пункт 3.38. изложить в редакции:

«3.38. Ответ на обращение подписывается главой Администрации Пролетарского сельского поселения, или иным уполномоченным должностным лицом по его поручению.

Все ответы, независимо от формы поступления обращения, подписываются указанными должностными лицами на бумажном носителе и регистрируются в установленном порядке в системе «Дело».

На обращения, поступившие в Администрацию Пролетарского сельского поселения в письменной форме, ответ направляется также в письменной форме по указанному в обращении почтовому адресу.

Сканированная копия подписанного ответа на обращение, поступившее в Администрацию Пролетарского сельского поселения в форме электронного документа, направляется по адресу электронной почты, указанному в обращении.».

2.2. Пункт 3.40 признать утратившим силу.

3. Пункт 4.12 раздела 4 изложить в редакции:

«4.12. Повторные обращения по вопросам, ранее рассмотренным по поручению главы Администрации Пролетарского сельского поселения, на которые гражданам даны ответы, повторно на доклад главе Администрации Пролетарского сельского поселения не передаются. Данные обращения регистрируются в соответствии с настоящим Порядком и направляются специалистам Администрации Пролетарского сельского поселения в соответствии с распределением обязанностей.».

4. Раздел 7дополнить пунктом 7.7. следующего содержания:

«7.7. Обжалование решений или действий (бездействия) главы Администрации Пролетарского сельского поселения, по результатам рассмотрения жалобы на решение или действия (бездействие) должностных лиц Администрации Пролетарского сельского поселения, указанных в абзаце втором пункта 7.4 и пункте 7.5 настоящего раздела, осуществляется в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Подготовка и направление ответа гражданину с разъяснениями обжалования в судебном порядке осуществляется ведущим специалистом Администрации Пролетарского сельского поселения.».

 Глава Администрации

Пролетарского сельского поселения Т.А.Триголосова